



CONTATTI

MARCO ZANCOPE

marco.zancope@theboatstation.it

+39 345 4100045

ALESSANDRA SIRONI

alessandra.sironi@theboatstation.it

+39 335 5447307

www.theboatstation.it

THE BOAT STATION

IL TAGLIANDO



LA PIATTAFORMA DIGITALE
PER TRASFORMARE
IL POST VENDITA
IN CENTRO DI RICAVO



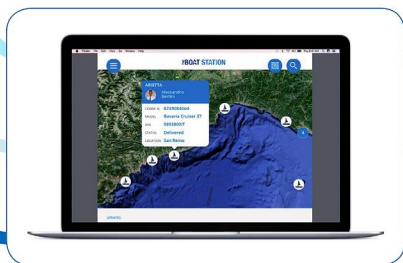
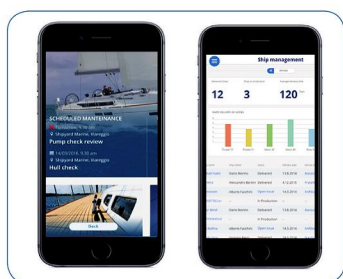
THE BOAT STATION

GREAT SERVICE & CUSTOMER SUPPORT

The Boat Station srl nasce ad opera dei suoi soci che hanno maturato una **pluriennale esperienza** nell'ambito della **progettazione**, della **produzione**, della **consegna** al cliente e della **gestione** del post vendita per **importanti cantieri nautici** in Italia e nel mondo.

Dalla **partnership strategica** con una moderna ed affermata società di **Information Technology**, è nato un prodotto fortemente innovativo per la gestione delle attività **manutentive in ambito nautico**, che consente di ottimizzare le relazioni fornitore/cliente (CRM), nella prospettiva di **fidelizzarlo al brand** e di rendere più efficiente il processo manutentivo di ogni imbarcazione.

La **piattaforma TBS** è lo strumento che consente di **gestire** in maniera **strutturata, sistematica e preventiva** la manutenzione delle barche e di agevolare gli interventi in caso di guasto. Il sistema TBS consente di rendere **"certificate"** dal punto di vista manutentivo le imbarcazioni garantendo pertanto il loro **valore** nel tempo.



Piattaforma THE BOAT STATION srl



Servizi al cliente e Introduzione al tagliando

- **Ogni barca** può **dialogare** con il suo **provider di servizi** (e viceversa) **tramite la piattaforma**, comunicando malfunzionamenti, guasti, richieste varie, invio di nuova documentazione/messaggi...
- **Tutti** i manuali di bordo e la distinta base sono **rapidamente consultabili** dal cliente e dal gestore dei servizi perché **caricati** sulla piattaforma.
- **La piattaforma** permette di stilare un programma di **manutenzione preventiva** che introduce il **TAGLIANDO**, migliorando la pianificazione del lavoro per il provider di servizi e la riduzione del **tasso di guasto** per il cliente.
- **Garantisce** la tracciabilità di ogni **intervento** effettuato a bordo (cosa si è rotto, quando, su che barca e tempo di risoluzione) fornendo tutta la **reportistica** riguardante affidabilità, ciclo vita dei componenti ed **efficienza** delle squadre impegnate **negli interventi**, consentendo di **migliorare la redditività** e la qualità dei propri servizi.
- **La piattaforma** permette di inviare ai clienti proposte commerciali **ritagliate su misura** sotto forma di push e-mail che lo invogliano ad acquistare ulteriori servizi dal suo provider.

